

温馨提示**请检查长年使用的电水壶!****是否有这些症状?**

- 使用中,电源线或电源插头异常发热。
- 触动电源线会有通电不稳定的现象。
- 比平时变得异常发热或有烧焦的味道。
- 本体漏水。
- 有其它异常或故障。

请停止使用,为防止发生故障或事故,请联系使用说明书上记载的服务热线。

我们十分注重产品的质量管理,但万一产品发生故障时,请将下列内容告知到最近的办事处(参照联络地址)

我们将及时给与妥善处理,关于产品的其他问题,也敬请垂询。

①产品名称 ②产品型号 ③产品使用情况(请尽可能详尽描述)

为持续提高产品性能,本说明书所载产品的外观设计规格及产品部件,可能在未告知的情况下会改变。

制造商: 虎生(中国)电子电器有限公司
 制造厂: 江苏省南通市经济技术开发区景兴路10号

中国地区总代理商: 钛格贸易(上海)有限公司
 地址: 上海市外高桥保税区加枫路28号2419室

钛格贸易(上海)有限公司



8008200885 您帮帮我

(未开通 800 免费电话地区请拨打 021-52232500)
 时间: 周一~周五 9:00~17:00 (节假日及中午 12:00~13:00 除外)

网 址 <https://www.tiger-corporation.cn>

中国总部 上海市闵行区陈行公路2388号17幢702室
 电话: 021-54338598 邮编: 201114

上海分公司 电话: 021-64299980 传真: 021-64689659

北京分公司 电话: 010-84932504 传真: 010-84924336

成都分公司 电话: 028-86670566 传真: 028-86676082

大连分公司 电话: 0411-82311925 传真: 0411-82311935

深圳分公司 电话: 0755-29175656 传真: 0755-29173669

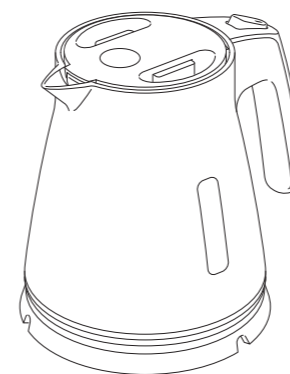
西安分公司 电话: 029-87814951 传真: 029-87815401

武汉分公司 电话: 027-85381021 传真: 027-85381031

使用说明书

型号

PCS-G10C



 **TIGER** 虎牌

家庭用

电水壶

非常感谢您购买本公司的产品。在您使用之前,请仔细阅读本说明书,并妥善保管,以便随时参阅。

目录

- 2 -安全注意事项
- 7 -各部的名称
- 8 -使用方法
- 10 -清洗方法
- 11 -认为发生故障时
- 12 -规格
- 13 -关于消耗品、单购品的购买
- 13 -上盖垫圈的更换方法
- 14 -产品中的有毒有害物质或元素名称及含量
- 14 -食品接触用材料列表
- 15 -保修书

第1版: 2025年5月

保留备用

附保修书

执行标准:

GB 4706.1
 GB 4706.19

本产品是烧水专用。无保温功能。

中国国内220V专用


请勿使用交流220V以外的电源。


安全注意事项

使用前请仔细阅读,并务必遵守。

- 此处标识的注意事项是为防止对使用者、他人造成危害、财产损失。此注意事项为安全相关的重要内容,请务必遵守。
- 请勿撕下贴在本体上的注意事项贴纸。

按以下表示区分说明因忽视标识的内容,操作错误产生的危害、损害的程度。

 **警告** 表示如果操作不当,可能会造成使用者死亡或重伤*¹的内容。


 **注意** 表示如果操作不当,可能会造成使用者伤害*²或物品损坏*³的内容。


*1 重伤是指因失明、外伤、烫伤(高温、低温)、触电、骨折、中毒等留下的后遗症及需要住院治疗或长期看门诊的情况。


*2 伤害是指无需住院治疗、长期看门诊的外伤、烫伤、触电等。

*3 物品损坏是指损害扩大到房屋、家产及家畜、宠物等。


图标记号的说明


 **注意** △记号表示警告、注意。具体的注意内容用图或文字标注在图标记号的中间或附近。

 **禁止** ⊘记号表示禁止的行为。具体的禁止内容用图或文字标注在图标记号的中间或附近。


 **指示** ●记号表示强制行为或指示的内容。具体的指示内容用图或文字标注在图标记号的中间或附近。

警告 尤其注意婴幼儿


-  **禁止** 注意不要让儿童玩耍本产品。
- 请勿让儿童独自使用,或在婴幼儿可以触碰到的地方使用。
- 不要让婴幼儿舔电源基座连接部。
- 不要触碰或将脸部靠近出水口。

 可能引起烫伤、触电、外伤。
禁止触摸





 **必须实施** 请不要让身体行动不便或没有充分理解使用方法的人单独使用。如需使用时务必要有充分理解使用方法的人在旁指导确认。以免造成烫伤、触电及受伤。

警告 不要改装


 **禁止分解** 维修技术人员以外的人不要拆解或者修理。可能引起触电、外伤。可能引起火灾。修理时请咨询购买本产品的销售店。

警告 只烧水

 **禁止** 不要烧水以外的东西。不要将茶、牛奶、酒、茶包、茶叶、即食食品、干燥剂等放入本产品内。开水起泡喷出,可能引起烫伤。可能引起粘污垢、腐蚀、故障。

 **禁止** 不要放入冰块作为保冷用。放入冰冷的水、冰块时可能产生凝结水,引起触电、故障。


警告 异常、故障时

 **必须实施** 异常、故障时请立即拔掉插头,咨询购买本产品的销售店。如果继续使用,可能引起触电、外伤。可能引起火灾。

〈异常、故障事例〉


- 电源线、插头异常发热。
- 触动电源线会有通电不稳定的现象。
- 与平时相比异常发热,或者有烧焦的气味。
- 本体漏水。
- 有其它异常、故障。

警告 注意使用场所

 **必须实施** 本产品为一般家庭用电器。同样可以用于以下用途。


- 商店,办公室等的茶水间
- 农场设施
- 酒店等住宿设施的客房
- 民宿等简易住宿设施的客房

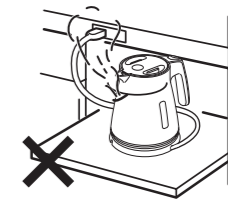
注意 注意使用场所

 **禁止** 不要在以下场所使用。

- 不稳定的场所
- 靠近火源
- 容易沾水的场所
- 底部被打湿的地方
- 蒸汽熏到插头的地方
- 阳光长时间直接照射的场所
- 墙壁、家具的附近
- 耐热性差的桌子、垫子等的上面

倾倒时开水流出,可能引起烫伤、触电。可能引起火灾、短路、起火、故障。可能引起本体发热,变形,或者使桌子、垫子、墙壁、家具变色、变形。

 **必须实施** 在厨房壁柜等地方使用时,注意避免蒸汽滞留在里面。可能引起火灾、触电、起火。在滑动式桌子上使用时,注意插头位置要在蒸汽熏不到的地方使用。



安全注意事项

警告

使用中、使用后



如使用方法不正确可引致受伤。

必须实施



在水沸腾时：

- 不要倒出开水。
- 不要使本产品移动。
- 请勿打开盖子。

禁止

可能因开水飞溅或流出引发烫伤。



如果该表面有裂纹,关掉器具以避免可能出现的电击。

必须实施

注意

使用中、使用后



请勿将产品浸于水中或向其泼水。

禁止弄湿

- 不要整体清洗。
- 不要从水龙头直接接水。
- 不要打湿底部。

水进入本体内部可能引起触电。以免造成短路·触电。



不要将本体倒过来放置。

禁止

可能引起故障。



确保电水壶在移开底座前,关掉电源开关。

必须实施

可能引起故障。



使用后,加热元件表面可能留有余热。使用中、使用后,在有余热期间不要触碰高温部。可能引起烫伤。

禁止触摸



清洗在冷却后进行。(请参照P.10的记载内容来进行清洗保养。)

必须实施

可能因触碰高温部而导致烫伤。



请注意刚刚沸腾后,本体会变热。可能引起烫伤。

必须实施



倒掉残留开水时,务必从出水口倒掉。→P.9

必须实施

从别的位置倒掉可能引起烫伤。开水可能进入本体内部引起触及开关故障。



器具不能在外接定时器独立的遥控控制系统的方式下运行。

禁止

可能引起故障。

各部的注意事项

电源基座

警告



不要采用以下的使用方法。

禁止

- 使用额定电压以外的电压。

使用多头插座。(与其它电器同时使用时,多头插座异常发热可能起火,所以请单独使用额定电流7A以上的插座)



禁止用湿手

使用时使电源线损伤。(如加工、强行弯曲、接近高温部、拉扯、扭曲、捆扎、压在重物下、夹在物中等行为,或在电源线弯曲的状态使用等)

可能引起触电、外伤。可能引起火灾、短路、冒烟、起火。破损时请咨询购买本产品的销售店。



不要跌落电源基座或向其施加撞击。

禁止

可能引起触电。可能引起过热、异常动作。



如果电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商,其维修部或类似部门的专业人员更换。

必须实施

可能引起故障、事故。



清洗中、装水中或者倒水中,防止溢漏到连接器上。

必须实施

注意



不使用时从插座拔掉插头。

务必手握插头拔出。

必须实施

可能引起烫伤、外伤。绝缘老化可能引起触电、短路、起火、漏电火灾。



必须拔出插头



请不要使用本产品专用以外的电源基座。该产品的电源基座也不得使用于其他产品上。

禁止

以免引发故障·起火。

安全注意事项

本体

警告



不要向本体施加撞击。

- 不要跌落或者撞击。
- 不要使本产品翻倒。
- 不要用力上下摇晃。
- 不要倾斜。不要摇动。
- 不要抱在怀里。

即使“锁定”也不要倾斜或放倒。开水流出可能引起烫伤、外伤。可能引起故障。承受了过大的撞击时请停止使用，咨询购买本产品的销售店。



不要将本产品放在煤气上烧或放在电加热器、电磁炉、微波炉等上使用。
可能引起火灾、热变色、变形、故障。



给电水壶加水时，不要超过最大水位标示。
如果电水壶的水位过高，则水烧开时，会从壶嘴喷出，从而导致烫伤。



不要用抹布等堵塞出水口。
开水喷出可能引起烫伤。可能引起上盖变形。

注意



不要干烧。
不加水通电可能引起内容器的热变色、故障。

上盖

警告



切实关闭上盖，直到听见“咔嚓”的声音。→P.8

必须实施 沸腾不停止、倒水时盖子脱落、或倾倒时开水流出，可能引起烫伤。



不要猛力关闭上盖。沸腾后不要立刻开闭。
蒸汽可能引起烫伤。



在上盖垫圈变成白色后，进行更换。

必须实施 倾倒时开水流出，可能引起烫伤。

注意



拆下上盖时不要接触冒出的蒸汽、凝结水。
可能引起烫伤。



搬动本体时，不要触碰上盖的开关按键。
上盖脱落可能引起烫伤、外伤。



不要在出水锁定按钮被按下的状态烧水。
蒸汽从出水口冒出可能引起烫伤。倾倒时开水喷出，可能引起烫伤。另外，沸腾时间可能变长，或者蒸汽、热可能导致墙壁、家具变色、变形、破损。

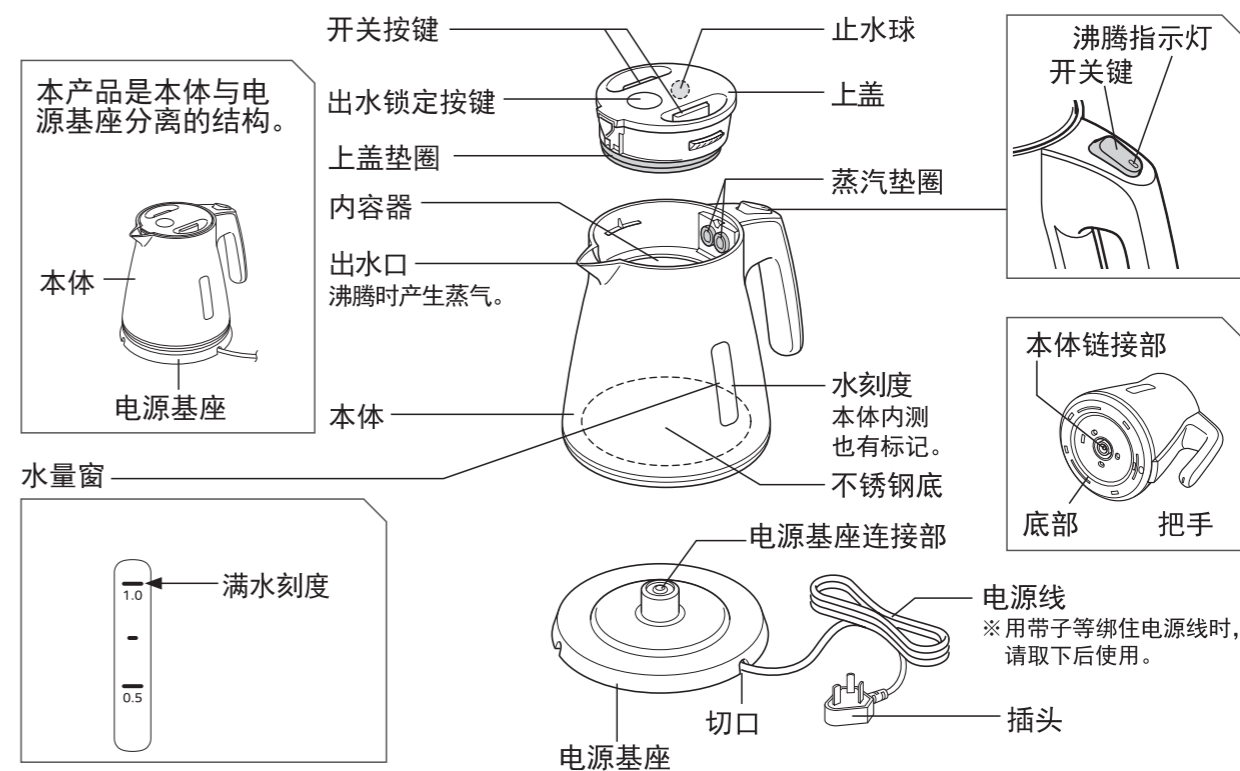


盖好盖子，以防蒸汽喷到手上。

必须实施 可能引起烫伤。

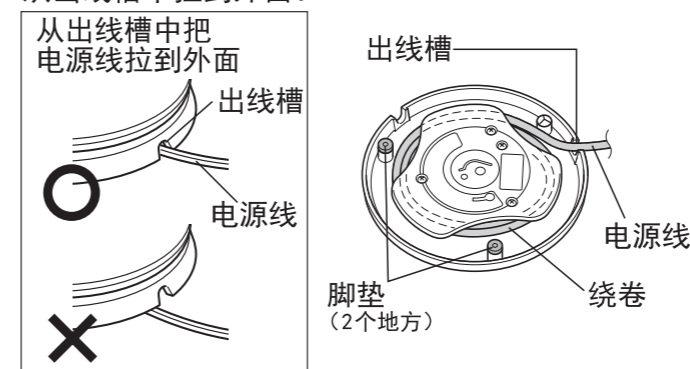
各部的名称

◇ 开箱后请先确认。



关于电源线的长度调节

请将电源线缠绕在电源基座的底面，调节长度，从出线槽中拉到外面。



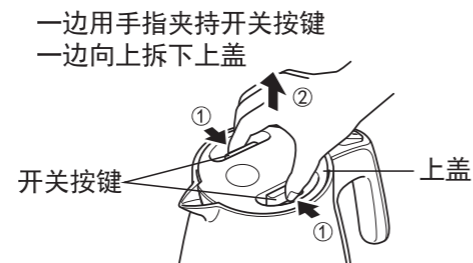
初次使用时、好久没有使用时

为了清洗本体内部，按下列顺序，把水烧开并倒掉。
※刚开始使用时，会有树脂的气味，但气味会在使用过程中变淡。

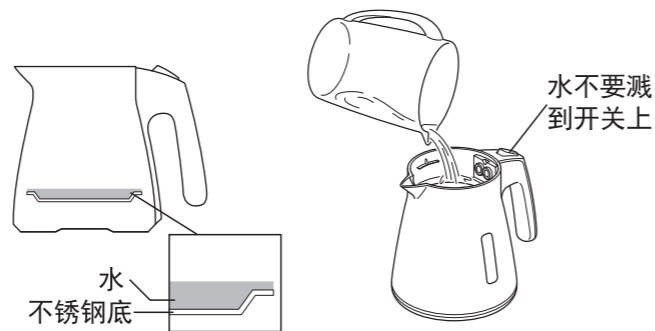
1. 水加到满水刻度，烧开。
→P.8·9
2. 水烧开后，从出水口倒掉开水。
→P.9
3. 拆下上盖，倒掉残留的开水。
→P.9

使用方法

- 1 将本体从电源基座上拿开，拆下上盖。**



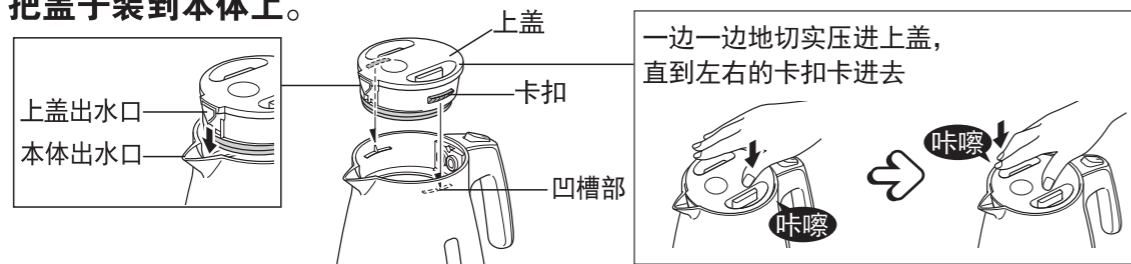
- 2 向本体加水。**
◇将水放入至满水刻度（MAX刻度）以下，高于不锈钢底。



△注意

- 不要直接把水从水龙头下接水，也不要放在潮湿的地方，以免弄湿底面。

- 3 把盖子装到本体上。**



- 4 将本体切实放在电源基座上。**
◇确认开关处于关的状态后放上去。



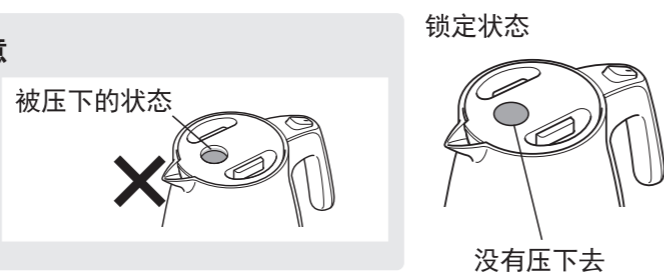
△注意

- 不要在本体未被笔直插入电源基座的状态烧水。（不要将本体置于倾斜或悬浮状态，要笔直插入）

- 5 确认出水锁定按键处于锁定状态。**

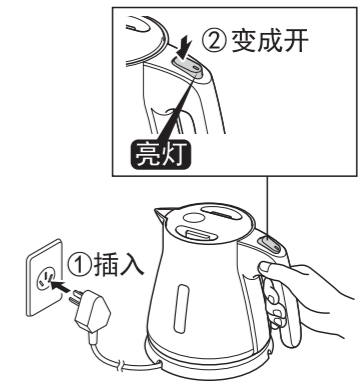
△注意

- 不要在解锁状态烧水。



使用方法

- 6 将插头插入插座，将开关按到开位置。**
◇在加热过程中想要停止加热时，请将开关按到关位置。



△注意

- 在沸腾时或沸腾后一段时间内，本体是热的，所以不能触摸。另外，蒸汽从出水口喷出，故请注意。
- 在不放入水的状态，按下开关，防空烧功能会启动，烧水灯熄灭，停止加热。

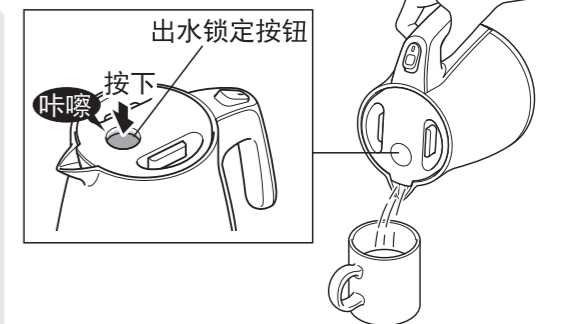
- 7 沸腾结束后，开关自动关闭。确认指示灯已熄灭。**



△注意

- 不要强行按住开关持续烧水。以免造成故障、漏水及烫伤。

- 8 从电源基座上拿开本体，按出水锁定按钮，倒开水。**



△注意

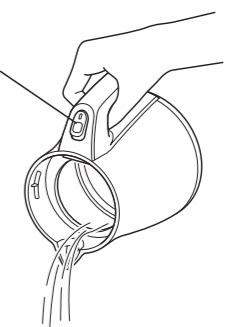
- 即出水锁定按钮处于锁定状态，热水也会从出水口流出，故要注意。
- 在倒水时，如果主体倾斜过度，热水会进入上盖内，导致打开上盖时热水溢出烫伤。
- 把杯子等盛热水的容器放在稳定的地方再倒。在不稳定的地方倒的话，热水会洒出来，有烫伤的危险。

使用后

使用后，从电源基座上拿开本体后，拆下上盖，倒掉残留的开水，再次盖上上盖。

- △**
- 倒掉开水时，握住把手，为了防止开水从出水口飞溅，慢慢地倒。可能引起烫伤。
 - 倒掉残留的开水。如果内容器残留开水，可能引起内容器变色、发臭。
 - 请勿触摸上盖内部的止水球。有烫伤的危险。

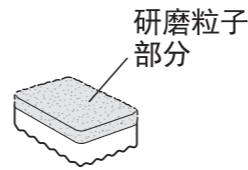
倒水不要触及开关



清洗方法

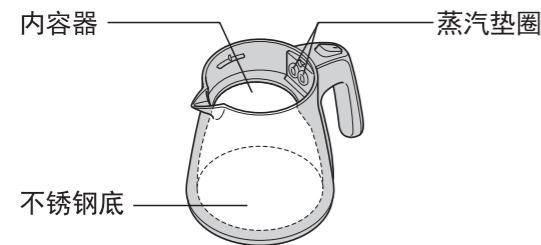
- ◇ 拔出插头，待冷却后清洗。
- ◇ 不要将产品浸入水中或向其泼水。不要整体清洗。

- ◇ 使用柔软材质的海绵、布。
- ◇ 不要用海绵的研磨粒子部分清洗。



要勤于清洗的部位、部件

往内容器加入一半左右的冷水或温水，用柔软的海绵擦拭完后，涮洗。
(不要弄湿外侧。)



△ 注意

- 不要使用清洗剂、稀释剂类、擦亮粉、漂白剂、化学抹布、钢丝球、尼龙刷、密胺海绵等。
- 不要使用洗碗烘干机、烘碗机等。
- 干烧引发的内容器变色无法消除。
- 把手内侧的蒸汽垫圈拆不掉。

每次出现脏污时要清洗的部位



长时间不使用时

1. 按照上述的要领清洗各部，用干布擦拭。
2. 使各部自然干燥。(特别要使内容器充分干燥。)
3. 为防止虫子、灰尘进入，用塑料袋密封保管。

内容器的异味或脏污变得明显后 用柠檬酸洗净 (大约1~3个月1次)

1. 加入柠檬酸约30g (大勺2~3勺)。 ※关于柠檬酸的购买→P.13
2. 水加至满水刻度后搅拌，盖上上盖。(不要加开水。)
3. 连接插头，烧开水，放置约2小时。
4. 拆下插头和上盖，倒掉开水。
5. 有污垢残留时，用海绵擦掉。(不易擦掉时，再度加入柠檬酸和水，进行同样的操作。)
6. 为了涮洗内容器和出水口，只用冷水按通常的流程烧水，在盖上上盖的状态倒掉开水。

关于矿物成分

水中含有的矿物成分(钙、镁、铁分等)粘附在内容器上，可能有如下情况发生，但这是无害的。在脏污开始变得明显后，请用柠檬酸清洗。→上述

- 内容器上出现像锈一样的红色斑点。
- 内容器变色为乳白色、黑色、彩虹色等。
- 开水上浮有白色悬浮物。

△ 注意

- 勤于清洗内容器，脏污变得显眼后，用柠檬酸清洗。→上述
- 矿物成分堆积下来，可能导致不易出水，烧水过程声响变大。
- 烧矿泉水、碱性离子水(含有丰富的矿物成分)后，要更加勤于清洗。粘附的矿物成分剥落后可能堵塞本体内的开水、蒸汽的出口，引起故障。

认为发生故障时

◇ 在委托修理前，请确认。

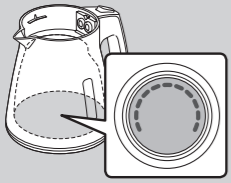
烧水时、倒水时

这种时候	请确认这里	请这样处置	参考页
• 水烧不开。 (沸腾指示灯不亮)	→ 电源线是否脱落?	→ 请连接插头。	→ 9
	→ 本体是否被正确放在电源基座上?	→ 请正确放置。	→ 8
	→ 开关是否处于“关”?	→ 请将开关按到“开”。	→ 9
	→ 电源基座上面、电源基座连接部上是否粘有金属片、垃圾?	→ 请拔掉插头，然后清除金属片、垃圾。	→ 5
	→ 是否在没有加水的状态下将开关按到“开”? 防止干烧功能起作用，指示灯熄灭，停止烧水。	→ 请先将本体从电源基座上拿开，待内容器充分冷却后加水，盖上上盖，烧水。	→ 9
• 开水自行从出水口流出。	→ 是否超过“满水刻度”加水?	→ 请加到“满水刻度”以下。	→ 7 8
• 发出“轰”的声音。	→ “轰”的声音是烧水过程中产生的水泡裂开产生的声音。	→	→ -
• “轰”的声音比平常响。	→ 如果内容器变脏，声音尤其会变大。	→ 请用柠檬酸洗净。	→ 10
• 沸腾不停止。	→ 出水锁定按钮是否处于“按下去的状态”?	→ 请将出水锁定按钮按到“锁定状态”。	→ 9
• 开水漏出。	→ 为保持产品的功能，在上盖上设有出气孔。即使出水锁定按钮处于锁定状态，倾斜本体开水也会从出水口漏出，故请注意。	→	→ 9

有异味时

这种时候	请确认这里	请这样处置	参考页
• 开水有异味。	→ 根据自来水中含有的消毒用氯的量，可能会残留漂白粉气味。	→	→ -
	→ 刚开始使用时，会有树脂的气味，但气味会在使用过程中变淡。	→	→ -

认为发生故障时 | 本体的问题

这种时候	请确认这里	请这样处置	参考页
<ul style="list-style-type: none"> 内容器变脏。 (开水上浮有白色悬浮物) 	由于水中含有的矿物成分的作用而形成,并非内容器本身的变色、腐蚀。	请用柠檬酸洗净。	10
<ul style="list-style-type: none"> 内容器的底部出现图案一样的污垢。 	沿着本体内置的加热器的形状而出现,并非内容器本身的变色、腐蚀。	请用柠檬酸洗净。	10
<ul style="list-style-type: none"> 塑料部分有线状、波浪状的地方。 	属于树脂成型时产生的痕迹,不影响使用上的品质。		-
<ul style="list-style-type: none"> 使用后过一段时间会发出声音。 	受热的部件冷却时发出的声音,并非使用上的品质问题。		-

规格

额定容量 (L)		1.0	
额定电压/额定频率		220V~/50Hz	
额定功率 (W)		1300	
电源线的长度*1 (m)		0.7	
本体	外形尺寸*1 (cm)	宽度	15.3
		深度	20.4
		高度	18.5
重量*1 (kg)		0.70	
将本体放在电源基座上的状态	外形尺寸*1 (cm)	宽度	15.9
		深度	20.4
		高度	20.1
重量*1 (kg)		0.98	
大致的沸腾时间*1、*2 (分钟)		5	

*1: 大概数值。

*2: 在水温、室温: 23 度, 满水, 电压: 额定电压时的参考值。

※在特定地域(高原、严寒地等), 可能无法确保规定的功能。

关于消耗品、单购品的购买

◇ 请到购买本产品的销售店购买。

上盖垫圈 (消耗品)

以1年为大致期限进行确认, 如果有下列状况请更换。

(倾倒时开水可能流出, 引发烫伤。)

- 变成白色。
- 脏污、破损严重。
- 蒸汽从上盖间隙漏出。

树脂部件 (已损伤时)

接触热、蒸汽的树脂部件有时会随着使用出现损伤。

虽然本产品使用了食品卫生上安全的材料, 但在变色或变粗糙时请更换。(收费)

柠檬酸 (另购品)

品名 电热水瓶内容器清洗用柠檬酸

※本公司的柠檬酸被当作食品添加物使用, 食品卫生上是无害的。

※也可使用市售的食用级柠檬酸。

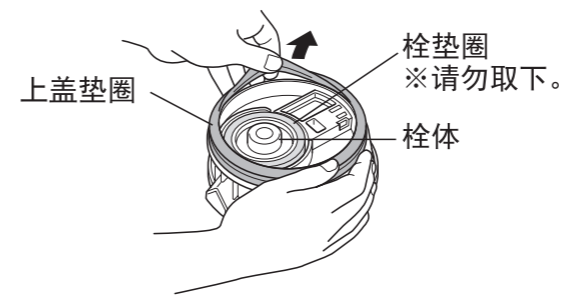
使用时请仔细阅读该柠檬酸的使用方法。

上盖垫圈的更换方法

◇ 请到购买本产品的销售店购买。

上盖垫圈的拆下方法

拉扯上盖垫圈并将其拆下来。

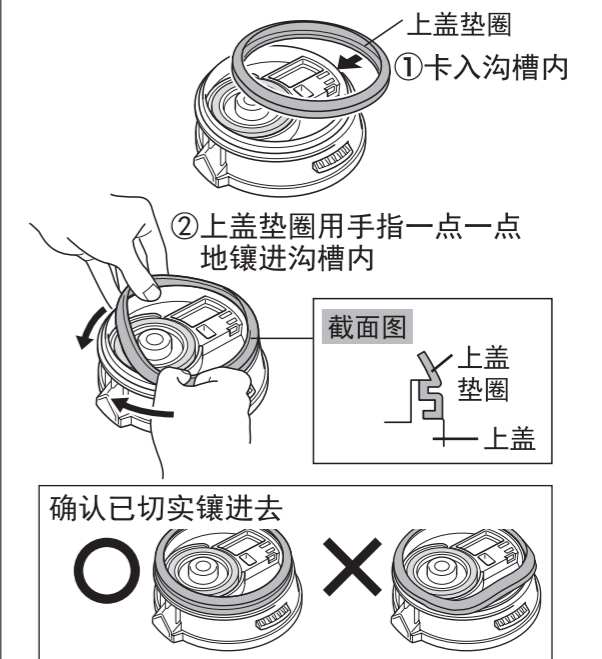


△注意

- 将上盖垫圈切实安装到位。另外, 不要从上盖拆下上盖垫圈以外的部件。蒸汽漏出、开水喷出可能引起烫伤。
- 更换上盖垫圈后依然发生蒸汽漏出或开水喷出时, 可能是其他垫圈类、注塑件等损伤。请咨询购买本产品的销售店。

上盖垫圈的安装方法

将新的垫圈沿栓内盖外围整齐地嵌进去。



产品中的有毒有害物质或元素名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外装构成品	○	○	○	○	○	○
内部构成品	○	○	○	○	○	○
电气零件	×	○	○	○	○	○
附属品类	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 标准规定的限量要求。

食品接触用材料列表

本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合 GB 4806.1-2016 和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触用材料	用途	执行标准	中文全称	CAS 号	
金属	不锈钢 06Cr19Ni10	止水球/ 加热盘	GB 4806.9-2023	—	
塑料	聚丙烯 (PP)	上盖等	GB 4806.7-2023	聚丙烯 (丙烯均聚物)	
橡胶	硅橡胶	垫圈等	GB 4806.11-2016	羟基封端的二甲基甲基乙烯基 (硅氧烷与聚硅氧烷)	67923-19-7
				羟基封端的聚二甲基硅氧烷；羟基封端的二甲基 (硅氧烷与聚硅氧烷)	70131-67-8
				乙烯基封端的二甲基 (硅氧烷与聚硅氧烷)	68093-19-2
				乙烯基封端的二甲基甲基乙烯基 (硅氧烷与聚硅氧烷)	68093-18-1

注1：产品不宜作为容器长期储存食品。

注2：本系列产品包含以上食品接触材料、部分机型可能不含个别材料、以实际产品为准！

保修书

产品名称	电水壶		
产品型号	PCS-G10C		
保修期限	1 年间	产品规格	宽度15.9m×深度20.4cm×高度×20.1cm(含电源底座)
用户姓名			联系电话
用户地址			
购买店名			购买日期
购买地址			
发票号码			

修理记录

修理日期	故障状况	修理内容	修理负责人	返还日期	顾客签名

保修规定

维修时请出示本保修书及购买发票。

修理、交换的条件如下：

- ① 发票购买之日起 7 日内，产品发生性能故障，可以选择退货、换货或无偿修理。
- ② 发票购买之日起 15 日内，产品发生性能故障时，可以选择换货或无偿修理。
- ③ 发票购买之日起到上述保修期限内，产品发生性能故障时，可以无偿修理。
- ④ 但是，如果符合下述情形，不适用①②③的规定时，为有偿修理。
 - 1). 不能同时提供保修书和发票，或者一个或两个都是复印时。
 - 2). 发生性能故障的产品和保修书上的商标和产品型号不一致时。
 - 3). 所提供的保修书上未填写用户姓名、购买店名、购买日期等。
 - 4). 中国大陆以外 (香港、台湾、澳门) 等地使用时。
 - 5). 本公司指定的修理地点以外修理时。
 - 6). 不按照使用说明书上的使用方法使用或有自行修理及拆装时。
 - 7). 购买之日起，放置地点的搬运、运输、掉落而引起的故障。
 - 8). 火灾、地震、洪水、雷电及其他自然灾害，污染及电压异常等发生故障时。
 - 9). 使用于家庭以外的使用用途时。
 - 10). 昆虫等的进入而引起的故障。
 - 11). 消耗性零件的更换。

※ 本保修书及发票不能补发。

修理公司

名称：钛格贸易 (上海) 有限公司

地址：上海市闵行区陈行公路2388号17幢702室

电话：800-820-0885 邮编：201114