

温馨提示 请检查长年使用的电水壶！		
是否有这些症状？	●使用中，电源线或电源插头异常发热。 ●触动电源线会有通电不稳定的现象。 ●比平时变得异常发热或有烧焦的味道。 ●本体漏水。 ●有其它异常或故障。	请停止使用，为防止发生故障或事故，请联系使用说明书上记载的服务热线。

我们十分注重产品的质量管理，但万一产品发生故障时，请将下列内容告知到最近的办事处（参照联络地址）
我们将及时给与妥善处理，关于产品的其他问题，也敬请垂询。

①产品名称 ②产品型号 ③产品使用情况（请尽可能详尽描述）

为持续提高产品性能，本说明书所载产品的外观设计规格及产品部件，可能在未告知的情况下会改变。

日本制造
制造商：虎牌热水瓶株式会社
地址：日本大阪府门真市速见町3番1号

制造商：虎生（中国）电子电器有限公司
地址：江苏省南通市经济技术开发区景兴路10号

中国地区总代理商：钛格贸易（上海）有限公司
地址：上海市外高桥保税区加枫路28号2419室

钛格贸易(上海)有限公司



8008200885 您帮帮我

（未开通800免费电话地区请拨打021-52232500）
时间：周一～周五9:00～17:00（节假日及中午12:00～13:00除外）

网 址 <https://www.tiger-corporation.cn>
中国总部 上海市闵行区陈行公路2388号17幢702室
电话：021-54338598 邮编：201114

使用说明书

型号 6

PCG-G10C



家庭用

电水壶

非常感谢您购买本公司的产品。在您使用之前，请仔细阅读本说明书，并妥善保管，以便随时参阅。

目 录

- 2 -安全注意事项
- 7 -各部的名称
- 8 -使用方法
- 10 -清洗方法
- 11 -认为发生故障时
- 12 -规格
- 13 -关于消耗品、单购品的购买
- 13 -上盖垫圈的更换方法
- 14 -产品中有害物质的名称及含有信息表
- 14 -食品接触用材料列表
- 15 -保修书

第7版：2026年8月

保留备用 附保修书

执行标准：
GB/T 4706.1
GB/T 4706.19

本产品是烧水专用。无保温功能。

中国国内220V专用

请勿使用交流220V以外的电源。

安全注意事项

使用前请仔细阅读, 并务必遵守。

- 此处标识的注意事项是为防止对使用者、他人造成危害、财产损失。此注意事项为安全相关的重要内容, 请务必遵守。
- 请勿撕下贴在本体上的注意事项贴纸。

按以下表示区分说明因忽视标识的内容, 操作错误产生的危害、损害的程度。

**警告** 表示如果操作不当, 可能会造成使用者死亡或重伤*¹的内容。

**注意** 表示如果操作不当, 可能会造成使用者伤害*²或物品损坏*³的内容。

*1 重伤是指因失明、外伤、烫伤(高温、低温)、触电、骨折、中毒等留下的后遗症及需要住院治疗或长期看门诊的情况。

*2 伤害是指无需住院治疗、长期看门诊的外伤、烫伤、触电等。

*3 物品损坏是指损害扩大到房屋、家产及家畜、宠物等。

图标记号的说明

**注意** △记号表示警告、注意。具体的注意内容用图或文字标注在图标记号的中间或附近。

**禁止** ⊘记号表示禁止的行为。具体的禁止内容用图或文字标注在图标记号的中间或附近。

**指示** ●记号表示强制行为或指示的内容。具体的指示内容用图或文字标注在图标记号的中间或附近。

**警告** **尤其注意婴幼儿**

**禁止**

- 注意不要让儿童玩耍本产品。
- 请勿让儿童独自使用, 或在婴幼儿可以触碰到的地方使用。
- 不要让婴幼儿舔电源基座连接部。
- 不要触碰或将脸部靠近出水口。

**禁止触摸**

可能引起烫伤、触电、外伤。



**必须实施**

请不要让身体行动不便或没有充分理解使用方法的人单独使用。如需使用时务必要有充分理解使用方法的人在旁指导确认。以免造成烫伤、触电及受伤。

**警告** **不要改装**

**禁止分解**

维修技术人员以外的人不要拆解或者修理。可能引起触电、外伤。可能引起火灾。修理时请咨询购买本产品的销售店。



警告

只烧水



禁止

不要烧水以外的东西。

不要将茶、牛奶、酒、茶包、茶叶、即食食品、干燥剂等放入本产品内。开水起泡喷出，可能引起烫伤。可能引起粘污垢、腐蚀、故障、内容器的氟涂层剥离。



禁止

不要放入冰块作为保冷用。

放入冰冷的水、冰块时可能产生凝结水，引起触电、故障。



警告

异常、故障时



异常、故障时请立即拔掉插头，咨询购买本产品的销售店。

如果继续使用，可能引起触电、外伤。可能引起火灾。

必须实施

〈异常、故障事例〉

- 电源线、插头异常发热。
- 触动电源线会有通电不稳定的现象。
- 与平时相比异常发热，或者有烧焦的气味。
- 本体漏水。
- 有其它异常、故障。



警告

注意使用场所



本产品为一般家用电器。同样可以用于以下用途。

- 商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房；
- 农场住所；
- 在酒店，旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用；
- 仅提供床位和早餐的类似环境。

必须实施



注意

注意使用场所



禁止

不要在以下场所使用。

- 不稳定的场所
 - 靠近火源
 - 容易沾水的场所
 - 底部被打湿的地方
 - 蒸汽熏到插头的地方
 - 阳光长时间直接照射的场所
 - 墙壁、家具的附近
 - 耐热性差的桌子、垫子等的上面
- 倾倒时开水流出，可能引起烫伤、触电。可能引起火灾、短路、起火、故障。
- 可能引起本体发热，变形，或者使桌子、垫子、墙壁、家具变色、变形。



必须实施

在厨房壁柜等地方使用时，注意避免蒸汽滞留在里面。

可能引起火灾、触电、起火。在滑动式桌子上使用时，注意插头位置要在蒸汽熏不到的地方使用。





警告

使用中、使用后



必须实施

如使用方法不正确可引致受伤。



禁止

在水沸腾时：

- 不要倒出开水。
- 不要使本产品移动。
- 请勿打开盖子。

可能因开水飞溅或流出引发烫伤。



必须实施

如果该表面有裂纹,关掉器具以避免可能出现的电击。



禁止触摸

使用后,加热元件表面可能留有余热。使用中、使用后,在有余热期间不要触碰高温部。可能引起烫伤。



必须实施

清洗在冷却后进行。(请参照P.10的记载内容来进行清洗保养。)可能因触碰高温部而导致烫伤。



注意

使用中、使用后



禁止弄湿

请勿将产品浸于水中或向其泼水。

- 不要整体清洗。
- 不要从水龙头直接接水。
- 不要打湿底部。

水进入本体内部可能引起触电。以免造成短路·触电。



禁止

不要将本体倒过来放置。可能引起故障。



必须实施

确保电水壶在移开底座前,关掉电源开关。可能引起故障。



必须实施

请注意刚刚沸腾后,本体会变热。可能引起烫伤。



必须实施

倒掉残留开水时,务必从出水口倒掉。→P.9

从别的位置倒掉可能引起烫伤。

开水可能进入 倒水不要 本体内部引起 触及开关故障。



禁止

器具不能在外接定时器独立的遥控控制系统的方式下运行。可能引起故障。

各部的注意事项

电源基座



警告



禁止

不要采用以下的使用方法。

- 使用额定电压以外的电压。
- 使用多头插座。
(与其它电器同时使用时, 多头插座异常发热可能起火, 所以请单独使用额定电流7A以上的插座)
- 使用时使电源线损伤。(如加工、强行弯曲、接近高温部、拉扯、扭曲、捆扎、压在重物下、夹在物中等行为, 或在电源线弯曲的状态使用等)



- 在插头上附着灰尘或者损伤的情况下使用。(仔细擦拭灰尘。)
- 在没有将插头切实插进到根部, 或者插座没有插紧的情况下使用。
- 用湿手插拔插头。
- 在将针、铁丝等金属物(异物)插入本体连接部、电源基座连接部的状态使用。另外, 在附着垃圾的情况下使用。

可能引起触电、外伤。可能引起火灾、短路、冒烟、起火。
破损时请咨询购买本产品的销售店。



禁止

不要跌落电源基座或向其施加撞击。

可能引起触电。可能引起过热、异常动作。



必须实施

如果电源线损坏, 为了避免危险, 必须由制造商, 其维修部或类似部门的专业人员更换。

可能引起故障、事故。



必须实施

清洗中、装水中或者倒水中, 防止溢漏到连接器上。



注意



必须实施

- 不使用时从插座拔掉插头。
- 务必手握插头拔出。

可能引起烫伤、外伤。绝缘老化可能引起触电、短路、起火、漏电火灾。



必须拔出插头



禁止

请不要使用本产品专用以外的电源基座。该产品的电源基座也不得使用于其他产品上。

以免引发故障・起火。

本体

 警告



不要向本体施加撞击。

- 不要跌落或者撞击。
- 不要使本产品翻倒。
- 不要用力上下摇晃。
- 不要倾斜。不要摇动。
- 不要抱在怀里。

即使“锁定”也不要倾斜或放倒。开水流出可能引起烫伤、外伤。可能引起故障。
承受了过大的撞击时请停止使用，咨询购买本产品的销售店。



不要将本产品放在煤气上烧或放在电加热器、电磁炉、微波炉等上使用。

可能引起火灾、热变色、变形、故障。



给电水壶加水时，不要超过最大水位标示。

如果电水壶的水位过高，则水烧开时，会从壶嘴喷出，从而导致烫伤。



不要用抹布等堵塞出水口。

开水喷出可能引起烫伤。可能引起上盖变形。

 注意



不要干烧。

不加水通电可能引起内容器的热变色、故障。

上盖

 警告



切实关闭上盖，直到听见“咔嚓”的声音。→P.8

沸腾不停止、倒水时盖子脱落、或倾倒时开水流出，可能引起烫伤。



不要猛力关闭上盖。
沸腾后不要立刻开闭。

蒸汽可能引起烫伤。



在上盖垫圈变成白色后，进行更换。

倾倒时开水流出，可能引起烫伤。

 注意



拆下上盖时不要接触冒出的蒸汽、凝结水。

可能引起烫伤。



搬动本体时，不要触碰上盖的开关按键。

上盖脱落可能引起烫伤、外伤。



不要在出水锁定按钮被按下的状态烧水。

蒸汽从出水口冒出可能引起烫伤。倾倒时开水喷出，可能引起烫伤。另外，沸腾时间可能变长，或者蒸汽、热可能导致墙壁、家具变色、变形、破损。

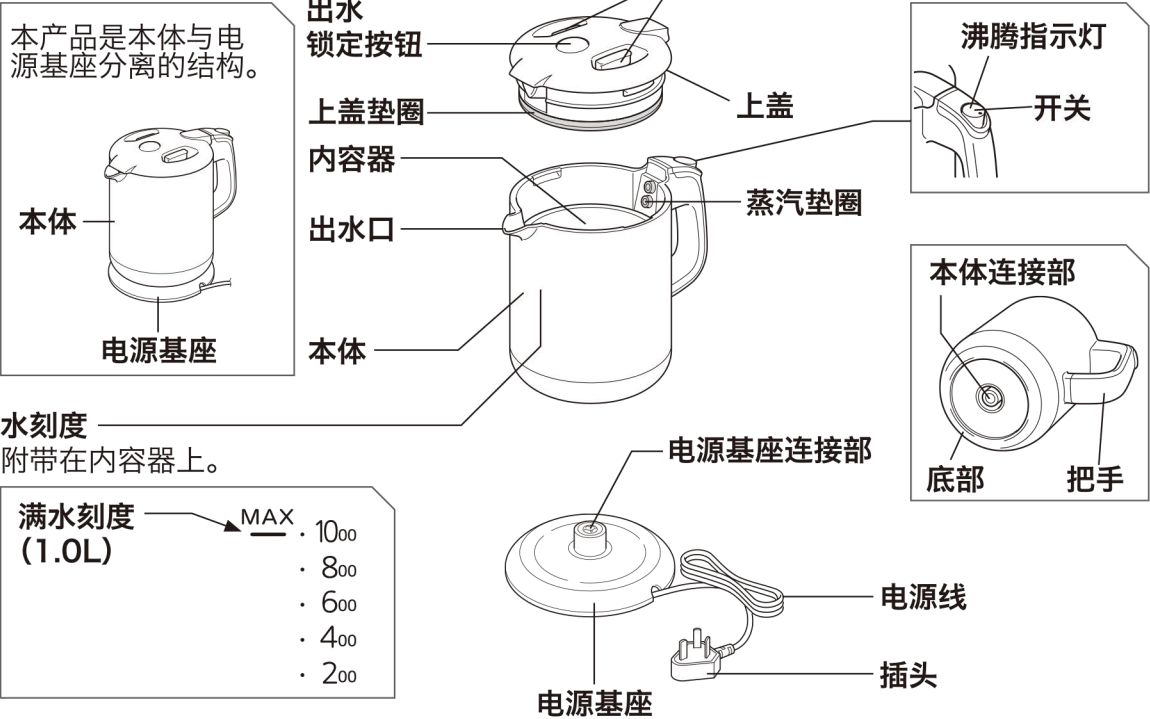


盖好盖子，以防蒸汽喷到把手上。

可能引起烫伤。

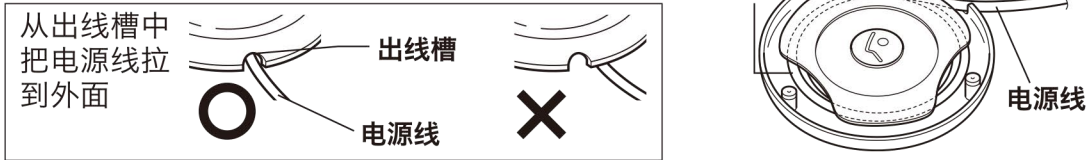
各部的名称

◇ 开箱后请先确认。



关于电源线的长度调节

请将电源线缠绕在电源基座的底面, 调节长度, 从出线槽中拉到外面。



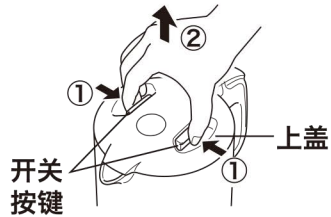
初次使用时、好久没有使用时

为了清洗本体内部, 按下列顺序, 把水烧开并倒掉。
※刚开始使用时, 会有树脂的气味, 但气味会在使用过程中变淡。

1. 水加到满水刻度, 烧开。→P.8・9
2. 水烧开后, 从出水口倒掉开水。→P.9
3. 拆下上盖, 倒掉残留的开水。→P.9

使用方法

一边用手指夹持开关按键
一边向上拆下上盖



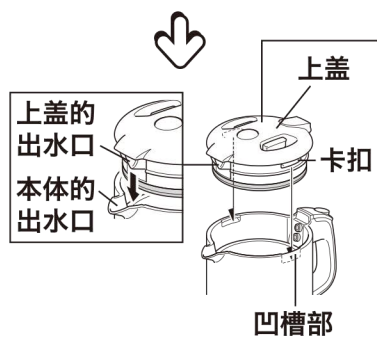
1 将本体从电源基座上拿开, 拆下上盖。

慢慢加水
水不要溅到开关上



2 向本体加水, 盖上上盖。

- ◇ 使用别的容器加水。
- ◇ 加水至满水刻度以下。



⚠ 注意

- 不要从水龙头直接接水或者放在被打湿的地方把底部弄湿。
- 不要超过满水刻度加水后烧水。→P.7
- 不要在将本体放在电源基座的情况下加水。可能引起故障。

3 将本体切实放在电源基座上。

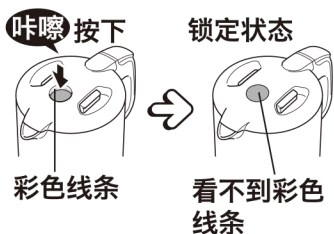
- ◇ 将电源基座放在平坦的面上。
- ◇ 将电源线缠绕在电源基座的底面, 调节长度, 从电源基座的出线槽将电源线拉到外面。



◇ 确认开关处于关的状态后放上去。

⚠ 注意

- 不要在本体未被笔直插入电源基座的状态烧水。(不要将本体置于倾斜或悬浮状态, 要笔直插入)



4 确认出水锁定按钮处于锁定状态。

⚠ 注意

- 不要在解锁状态烧水。→P.6



5 将插头插入插座，将开关按到开。

- ◇ 沸腾结束后，开关自动变成关。
- ◇ 烧水过程中想断电时，将开关按到关。

本产品不保温。如果沸腾后放置，开水会变凉。

⚠ 注意

- 烧水过程中把本体从电源基座上拿开，将停止烧水。
- 如果在本体暖和时烧水，蒸汽会从出水口冒出，故请注意。
- 如果在没有加水的状态将开关按到开，防止干烧功能起作用，指示灯熄灭，停止烧水。→P.11
- 为保持产品的功能，在上盖上设有出气孔。即使出水锁定按钮处于锁定状态，倾斜本体开水也会从出水口漏出，故请注意。

6 先确认开关处于关状态后，从插座拔掉插头。



7 从电源基座上拿开本体，按出水锁定按钮，倒开水。

- ◇ 倒完水后，务必按出水锁定按钮使其处于锁定状态。

使用后

使用后，从电源基座上拿开本体后，拆下上盖，倒掉残留的开水，再次盖上上盖。

⚠ 注意

- 倒掉开水时，握住把手，为了防止开水从出水口飞溅，慢慢地倒。可能引起烫伤。
- 倒掉残留的开水。如果内容器残留开水，可能引起内容器变色、发臭。
- 使用后，勤于清洗内容器。→P.10

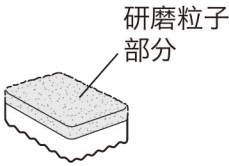
倒水不要
触及开关



清洗方法

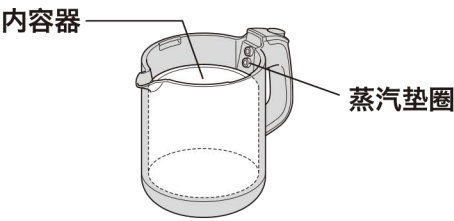
- ◇ 拔出插头,待冷却后清洗。
- ◇ 不要将产品浸入水中或向其泼水。不要整体清洗。

- ◇ 使用柔软的材质海绵、布。
- ◇ 不要用海绵的研磨粒子部分清洗。



要勤于清洗的部位、部件

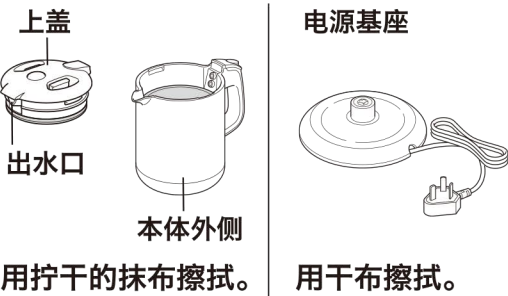
往内容器加入一半左右的冷水或温水,用柔软的海绵擦拭完后,涮洗。
(不要弄湿外侧。)



△ 注意

- 不要使用清洗剂、稀释剂类、擦亮粉、漂白剂、化学抹布、钢丝球、尼龙刷、密胺海绵等。
- 不要使用洗碗烘干机、烘碗机等。
- 干烧引发的内容器变色无法消除。
- 把手内侧的蒸汽垫圈拆不掉。

每次出现脏污时要清洗的部位



长时间不使用时

1. 按照上述的要领清洗各部,用干布擦拭。
2. 使各部自然干燥。(特别要使内容器充分干燥。)
3. 为防止虫子、灰尘进入,用塑料袋密封保管。

内容器的异味或脏污变得明显后 用柠檬酸洗净 (大约1 ~ 3个月1次)

1. 加入柠檬酸约30g (大勺2 ~ 3勺)。
※关于柠檬酸的购买→P.13
2. 水加至满水刻度后搅拌,盖上上盖。(不要加开水。)
3. 连接插头,烧开水,放置约2小时。
4. 拆下插头和上盖,倒掉开水。
5. 有污垢残留时,用海绵擦掉。(不易擦掉时,再度加入柠檬酸和水,进行同样的操作。)
6. 为了涮洗内容器和出水口,只用冷水按通常的流程烧水,在盖上上盖的状态倒掉开水。

关于矿物成分

水中含有的矿物成分(钙、镁、铁分等)粘附在内容器上,可能有如下情况发生,但这是无害的。在脏污开始变得明显后,请用柠檬酸清洗。→上述

- 内容器上出现像锈一样的红色斑点。
- 内容器变色为乳白色、黑色、彩虹色等。
- 开水上浮有白色悬浮物。

△ 注意

- 勤于清洗内容器,脏污变得显眼后,用柠檬酸清洗。→上述
矿物成分堆积下来,可能导致不易出水,烧水过程声响变大。
- 烧矿泉水、碱性离子水(含有丰富的矿物成分)后,要更加勤于清洗。
粘附的矿物成分剥落后可能堵塞本体内的开水、蒸汽的出口,引起故障。

认为发生故障时

◇ 在委托修理前, 请确认。

烧水时、倒水时

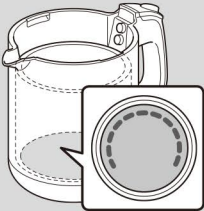
这种时候	请确认这里	请这样处置	参考页
● 水烧不开。 (沸腾指示灯不亮)	→ 电源线是否脱落?	→ 请连接插头。	→ 9
	→ 本体是否被正确放在电源基座上?	→ 请正确放置。	→ 8
	→ 开关是否处于“关”?	→ 请将开关按到“开”。	→ 9
	→ 电源基座上面、电源基座连接部上是否粘有金属片、垃圾?	→ 请拔掉插头, 然后清除金属片、垃圾。	→ 5
	→ 是否在没有加水的状态下将开关按到“开”? 防止干烧功能起作用, 指示灯熄灭, 停止烧水。	→ 请先将本体从电源基座上拿开, 待内容器充分冷却后加水, 盖上上盖, 烧水。	→ 9
● 开水自行从出水口流出。	→ 是否超过“满水刻度”加水?	→ 请加到“满水刻度”以下。	→ 7 8
● 发出“轰”的声音。	→ “轰”的声音是烧水过程中产生的水泡裂开的声音。	→	→ -
● “轰”的声音比平常响。	→ 如果内容器变脏, 声音尤其会变大。	→ 请用柠檬酸洗净。	→ 10
● 沸腾不停止。	→ 出水锁定按钮是否处于“按下去的状态”?	→ 请将出水锁定按钮按到“锁定状态”。	→ 9
● 开水漏出。	→ 为保持产品的功能, 在上盖上设有出气孔。即使出水锁定按钮处于锁定状态, 倾斜本体开水也会从出水口漏出, 故请注意。	→	→ 9

有异味时

这种时候	请确认这里	请这样处置	参考页
● 开水有异味。	→ 根据自来水中含有的消毒用氯的量, 可能会残留漂白粉气味。	→	→ -
	→ 刚开始使用时, 会有树脂的气味, 但气味会在使用过程中变淡。	→	→ -

认为发生故障时

| 本体的问题

这种时候	请确认这里	请这样处置	参考页
• 内容器变脏。 (开水上浮有白色悬浮物)	→ 由于水中含有的矿物成分的作用而形成，并非内容器本身的变色、腐蚀。	→ 请用柠檬酸洗净。	→ 10
• 内容器的底部出现图案一样的污垢。 	→ 沿着本体内置的加热器的形状而出现，并非内容器本身的变色、腐蚀。	→ 请用柠檬酸洗净。	→ 10
• 塑料部分有线状、波浪状的地方。	→ 属于树脂成型时产生的痕迹，不影响使用上的品质。		→ -
• 使用后过一段时间会发出声音。	→ 受热的部件冷却时发出的声音，并非使用上的品质问题。		→ -

规格

额定容量 (L)			1.0
额定电压/额定频率			220V~/50Hz
额定功率 (W)			1300
电源线的长度*1 (m)			0.7
本体	外形尺寸*1 (cm)	宽度	14.4
		深度	22.6
		高度	21.9
	重量*1 (kg)		0.91
将本体放在电源基座上的状态	外形尺寸*1 (cm)	宽度	14.8
		深度	22.6
		高度	23.4
	重量*1 (kg)		1.1
大致的沸腾时间*1、*2 (分钟)			5
能效等级*3			2级
热效率(%)			91
待机功率(W)			0.1

*1：大概数值。

*2：在水温、室温：23℃，满水，电压：额定电压时的参考值。

*3：依据国家标准安全局 :GB 21456

※在特定地域（高原、严寒地等），可能无法确保规定的功能。

关于消耗品、单购品的购买

◇ 请到购买本产品的销售店购买。

上盖垫圈(消耗品)

以1年为大致期限进行确认, 如果有下列状况请更换。

(倾倒时开水可能流出, 引发烫伤。)

- 变成白色。
- 脏污、破损严重。
- 蒸汽从上盖间隙漏出。

树脂部件(已损伤时)

接触热、蒸汽的树脂部件有时会随着使用出现损伤。

虽然本产品使用了食品卫生上安全的材料, 但在变色或变粗糙时请更换。(收费)

柠檬酸(另购品)

品名	电热水瓶内容器清洗用柠檬酸
----	---------------

※本公司的柠檬酸被当作食品添加物使用, 食品卫生上是无害的。

※也可使用市售的食用级柠檬酸。

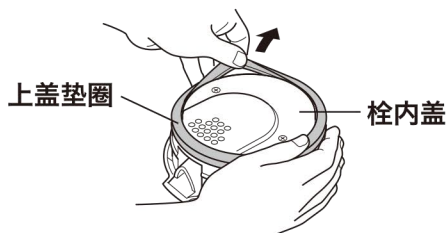
使用时请仔细阅读该柠檬酸的使用方法。

上盖垫圈的更换方法

◇ 请到购买本产品的销售店购买。

上盖垫圈的拆下方法

拉扯上盖垫圈并将其拆下来。

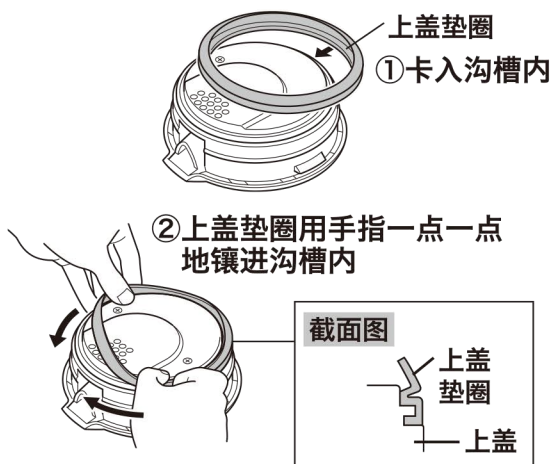


⚠ 注意

- 将上盖垫圈切实安装到位。另外, 不要从上盖拆下上盖垫圈以外的部件。蒸汽漏出、开水喷出可能引起烫伤。
- 更换上盖垫圈后依然发生蒸汽漏出或开水喷出时, 可能是其他垫圈类、注塑件等损伤。请咨询购买本产品的销售店。

上盖垫圈的安装方法

将新的垫圈沿栓内盖外围整齐地嵌进去。



确认已切实镶进去



产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)	邻苯二甲酸丁基苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)
外装构成品	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部构成品	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器原件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
附属品类	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注1:○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 ×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 注2:以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										

食品接触用材料列表

本产品适用于接触食品, 请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品食品接触用材料及部件符合 GB 4806.1和相应食品安全国家标准要求, 具体信息如下:

食品接触用材料		用途	执行标准	中文全称
金属	不锈钢 06Cr19Ni10	栓内盖	GB 4806.9	—
	不锈钢 10Cr17	内容器		
塑料	聚丙烯 (PP)	上盖等	GB 4806.7	聚丙烯 (丙烯均聚物)
涂层	聚四氟乙烯涂层	内容器	GB 4806.10	(氧化 -1,4- 苯烯基硫化 -1,4- 苯烯基)
				聚合物、4,4 ´ - 磺酰基二苯酚与 1,1 ´ - 磺酰基二 (4- 氯苯) 的聚合物
				聚四氟乙烯
橡胶	硅橡胶	垫圈等	GB 4806.16	羟基封端的二甲基甲基乙烯基 (硅氧烷与聚硅氧烷)
				羟基封端的聚二甲基硅氧烷; 羟基封端的二甲基 (硅氧烷与聚硅氧烷)
				乙烯基封端的二甲基 (硅氧烷与聚硅氧烷)
				乙烯基封端的二甲基甲基乙烯基 (硅氧烷与聚硅氧烷)

注 1: 产品不宜作为容器长期储存食品。
注 2: 本系列产品包含以上食品接触材料、部分机型可能不含个别材料、以实际产品为准!

保修书

产品名称	电水壶				
产品型号	PCG-G10C				
保修期限	1 年间	产品规格	宽度 14.8cm × 深度 22.6cm × 高度 23.4cm(含电源底座)		
用户姓名			联系电话		
用户地址					
购买店名			购买日期		
购买地址					
发票号码					

修理记录

修理日期	故障状况	修理内容	修理负责人	返还日期	顾客签名

保修规定

维修时请出示本保修书及购买发票。

修理、交换的条件如下：

①发票购买之日起 7 日内，产品发生性能故障，可以选择退货、换货或无偿修理。

②发票购买之日起 15 日内，产品发生性能故障时，可以选择换货或无偿修理。

③发票购买之日起到上述保修期限内，产品发生性能故障时，可以无偿修理。

④但是，如果符合下述情形，不适用①②③的规定时，为有偿修理。

- 1). 不能同时提供保修书和发票，或者一个或两个都是复印时。
- 2). 发生性能故障的产品和保修书上的商标和产品型号不一致时。
- 3). 所提供的保修书上未填写用户姓名、购买店名、购买日期等。
- 4). 中国大陆以外（香港、台湾、澳门）等地使用时。
- 5). 本公司指定的修理地点以外修理时。
- 6). 不按照使用说明书上的使用方法使用或有自行修理及拆装时。
- 7). 购买之日起，放置地点的搬运、运输、掉落而引起的故障。
- 8). 火灾、地震、洪水、雷电及其他自然灾害，污染及电压异常等发生故障时。
- 9). 使用于家庭以外的使用用途时。
- 10). 昆虫等的进入而引起的故障。
- 11). 消耗性零件的更换。

※ 本保修书及发票不能补发。

修理公司
名 称：钛格贸易（上海）有限公司
地 址：上海市闵行区陈行公路2388号17幢702室
电 话：800-820-0885 邮编：201114