

## 使用说明书

型号

**PCG-G10C**



 **TIGER 虎牌**

### 家庭用

### 电水壶

非常感谢您购买本公司的产品。在您使用之前,请仔细阅读本说明书,并妥善保管,以便随时参阅。

### 目录

- 2 - 安全注意事项
- 7 - 各部的名称
- 8 - 使用方法
- 10 - 清洗方法
- 11 - 认为发生故障时
- 12 - 规格
- 13 - 关于消耗品、单购品的购买
- 13 - 上盖垫圈的更换方法
- 14 - 产品中的有毒有害物质或元素名称及含量
- 14 - 食品接触用材料列表
- 15 - 保修书

第1版: 2022年12月

保留备用

附保修书

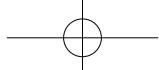
#### 执行标准:

GB4706.1-2005  
GB4706.19-2008

**本产品是烧水专用。无保温功能。**

**中国国内220V专用**

**请勿使用交流220V以外的电源。**



# 安全注意事项

使用前请仔细阅读，并务必遵守。

- 此处标识的注意事项是为防止对使用者、他人造成危害、财产损失。此注意事项为安全相关的重要内容，请务必遵守。
- 请勿撕下贴在本体上的注意事项贴纸。

按以下表示区分说明因忽视标识的内容，操作错误产生的危害、损害的程度。



## 警告

表示如果操作不当，可能会造成使用者死亡或重伤<sup>\*1</sup>的内容。



## 注意

表示如果操作不当，可能会造成使用者伤害<sup>\*2</sup>或物品损坏<sup>\*3</sup>的内容。

<sup>\*1</sup> 重伤是指因失明、外伤、烫伤（高温、低温）、触电、骨折、中毒等留下的后遗症及需要住院治疗或长期看门诊的情况。

<sup>\*2</sup> 伤害是指无需住院治疗、长期看门诊的外伤、烫伤、触电等。

<sup>\*3</sup> 物品损坏是指损害扩大到房屋、家产及家畜、宠物等。

### 图标记号的说明



注

记号表示警告、注意。具体的注意内容用图或文字标注在图标记号的中间或附近。



禁

止记号表示禁止的行为。具体的禁止内容用图或文字标注在图标记号的中间或附近。



指

示记号表示强制行为或指示的内容。具体的指示内容用图或文字标注在图标记号的中间或附近。



## 警告

### 尤其注意婴幼儿



禁止

- 注意不要让儿童玩耍本产品。
- 请勿让儿童独自使用，或在婴幼儿可以触碰到的地方使用。
- 不要让婴幼儿舔电源基座连接部。
- 不要触碰或将脸部靠近出水口。



禁止触摸



必须实施

请不要让身体行动不便或没有充分理解使用方法的人单独使用。  
如需使用时务必要有充分理解使用方法的人在旁指导确认。  
以免造成烫伤、触电及受伤。



## 警告

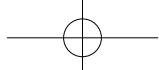
### 不要改装



维修技术人员以外的人不要拆解或者修理。

可能引起触电、外伤。可能引起火灾。修理时请咨询购买本产品的销售店。

禁止分解



## ⚠ 警告

### 只烧水



禁 止

#### 不要烧水以外的东西。

不要将茶、牛奶、酒、茶包、茶叶、即食食品、干燥剂等放入本产品内。  
开水起泡喷出，可能引起烫伤。可能引起粘污垢、腐蚀、故障、内容器的氟涂层剥离。



禁 止

#### 不要放入冰块作为保冷用。

放入冰冷的水、冰块时可能产生凝结水，引起触电、故障。

## ⚠ 警告

### 异常、故障时



#### 异常、故障时请立即拔掉插头，咨询购买本产品的销售店。

如果继续使用，可能引起触电、外伤。可能引起火灾。

必须实施

#### 〈异常、故障事例〉

- 电源线、插头异常发热。
- 触动电源线会有通电不稳定的现象。
- 与平时相比异常发热，或者有烧焦的气味。
- 本体漏水。
- 有其它异常、故障。

## ⚠ 警告

### 注意使用场所



#### 本产品为一般家庭用电器。

#### 同样可以用于以下用途。

必须实施

- 商店、办公室等的茶水间
- 农场设施
- 酒店等住宿设施的客房
- 民宿等简易住宿设施的客房

## ⚠ 注意

### 注意使用场所



禁 止

#### 不要在以下场所使用。

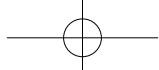
- 不稳定的场所
- 靠近火源
- 容易沾水的场所
- 底部被打湿的地方
- 蒸汽熏到插头的地方
- 阳光长时间直接照射的场所
- 墙壁、家具的附近
- 耐热性差的桌子、垫子等的上面  
倾倒时开水流出，可能引起烫伤、  
触电。可能引起火灾、短路、起火、  
故障。
- 可能引起本体发热，变形，或者使  
桌子、垫子、墙壁、家具变色、变形。



#### 在厨房壁柜等地方使用时，注意避免蒸汽滞留在里面。

可能引起火灾、触电、起火。在滑动式桌子上使用时，注意插头位置要在蒸汽熏不到的地方使用。





## 安全注意事项

### ！警告

#### 使用中、使用后



必须实施

如使用方法不正确可引致受伤。



禁止

在水沸腾时：

- 不要倒出开水。
- 不要使本产品移动。
- 请勿打开盖子。

可能因开水飞溅或流出引发烫伤。



必须实施

如果该表面有裂纹，关掉器具以避免可能出现的电击。



禁止触摸

使用后，加热元件表面可能留有余热。使用中、使用后，在有余热期间不要触碰高温部。可能引起烫伤。



必须实施

清洗在冷却后进行。（请参照P.10的记载内容来进行清洗保养。）可能因触碰高温部而导致烫伤。

### ！注意

#### 使用中、使用后



禁止弄湿

请勿将产品浸于水中或向其泼水。

- 不要整体清洗。
- 不要从水龙头直接接水。
- 不要打湿底部。

水进入本体内部可能引起触电。  
以免造成短路・触电。



禁止

不要将本体倒过来放置。

可能引起故障。



必须实施

请注意刚刚沸腾后，本体会变热。  
可能引起烫伤。



必须实施

倒掉残留开水时，务必从出水口倒掉。→P.9

从别的位置倒掉  
可能引起烫伤。



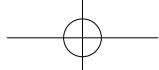
开水可能进入本体内部引起  
触及开关故障。



禁止

器具不能在外接定时器独立的遥控控制系统的方式下运行。

可能引起故障。



# 各部的注意事项

## 电源基座



### 警告



禁止



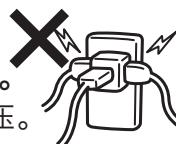
禁止用湿手



禁止

#### 不要采用以下的使用方法。

- 使用额定电压以外的电压。  
(与其它电器同时使用时, 多头插座异常发热可能起火, 所以请单独使用额定电流7A以上的插座)
- 使用时使电源线损伤。(如加工、强行弯曲、接近高温部、拉扯、扭曲、捆扎、压在重物下、夹在物中等行为, 或在电源线弯曲的状态使用等)



- 在插头上附着灰尘或者损伤的情况下使用。(仔细擦拭灰尘。)
- 在没有将插头切实插进到根部, 或者插座没有插紧的情况下使用。
- 用湿手插拔插头。
- 在将针、铁丝等金属物(异物)插入本体连接部、电源基座连接部的状态使用。另外, 在附着垃圾的情况下使用。

可能引起触电、外伤。可能引起火灾、短路、冒烟、起火。

破损时请咨询购买本产品的销售店。



禁止

#### 不要跌落电源基座或向其施加撞击。

可能引起触电。可能引起过热、异常动作。



必须实施

如果电源线损坏, 为了避免危险, 必须由制造商, 其维修部或类似部门的专业人员更换。

可能引起故障、事故。



必须实施

清洗中、装水中或者倒水中, 防止溢漏到连接器上。



必须实施

- 不使用时从插座拔掉插头。
- 务必手握插头拔出。

可能引起烫伤、外伤。绝缘老化可能引起触电、短路、起火、漏电火灾。



必须拔出插头



禁止

请不要使用本产品专用以外的电源基座。该产品的电源基座也不得使用于其他产品上。

以免引发故障·起火。

## 安全注意事项

### 本体

#### !**警告**



**不要向本体施加撞击。**

- 不要跌落或者撞击。
- 不要使本产品翻倒。
- 不要用力上下摇晃。
- 不要倾斜。不要摇动。
- 不要抱在怀里。

既使“锁定”也不要倾斜或放倒。开水流出可能引起烫伤、外伤。可能引起故障。

承受了过大的撞击时请停止使用，咨询购买本产品的销售店。



**不要将本产品放在煤气上烧或放在电加热器、电磁炉、微波炉等上使用。**

可能引起火灾、热变色、变形、故障。



**给电水壶加水时，不要超过最大水位标示。**

如果电水壶的水位过高，则水烧开时，会从壶嘴喷出，从而导致烫伤。



**不要用抹布等堵塞出水口。**

开水喷出可能引起烫伤。可能引起上盖变形。

#### !**注意**



**不要干烧。**

不加水通电可能引起内容器的热变色、故障。

### 上盖

#### !**警告**



**切实关闭上盖，直到听见“咔嚓”的声音。→P.8**

**必须实施**

沸腾不停止、倒水时盖子脱落、或倾倒时开水流出，可能引起烫伤。



**不要猛力关闭上盖。  
沸腾后不要立刻开闭。**

蒸汽可能引起烫伤。



**在上盖垫圈变成白色后，进行更换。**

**必须实施**

倾倒时开水流出，可能引起烫伤。

#### !**注意**



**拆下上盖时不要接触冒出的蒸汽、凝结水。**

可能引起烫伤。



**搬动本体时，不要触碰上盖的开关按键。**

上盖脱落可能引起烫伤、外伤。



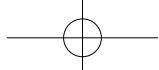
**不要在出水锁定按钮被按下的状态烧水。**

蒸汽从出水口冒出可能引起烫伤。倾倒时开水流出，可能引起烫伤。另外，沸腾时间可能变长，或者蒸汽、热可能导致墙壁、家具变色、变形、破损。



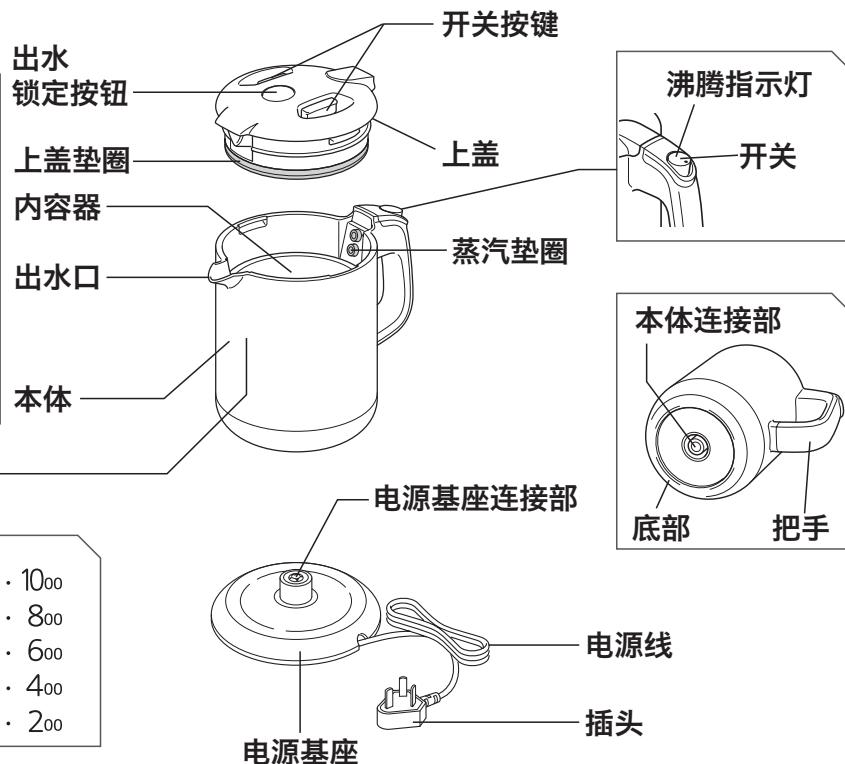
**盖好盖子，以防蒸汽喷到把手上。**

可能引起烫伤。



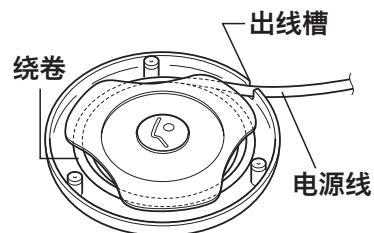
# 各部的名称

◇ 开箱后请先确认。



## 关于电源线的长度调节

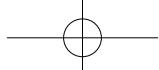
请将电源线缠绕在电源基座的底面，调节长度，从出线槽中拉到外面。



## 初次使用时、好久没有使用时

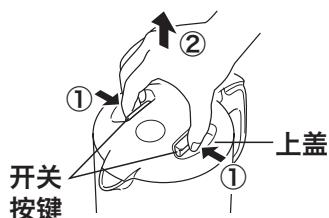
为了清洗本体内部，按下列顺序，把水烧开并倒掉。  
※刚开始使用时，会有树脂的气味，但气味会在使用过程中变淡。

1. 水加到满水刻度，烧开。→P.8・9
2. 水烧开后，从出水口倒掉开水。→P.9
3. 拆下上盖，倒掉残留的开水。→P.9

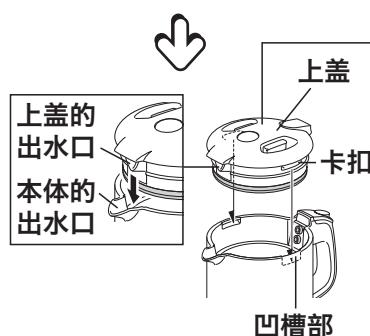


# 使用方法

一边用手指夹持开关按键  
一边向上拆下上盖



## 1 将本体从电源基座上拿开，拆下上盖。



## 2 向本体加水，盖上上盖。

- ◇ 使用别的容器加水。
- ◇ 加水至满水刻度以下。

一边一边地切实压进上盖，  
直到左右的卡扣卡进去



### △注意

- 不要从水龙头直接接水或者放在被打湿的地方把底部弄湿。
- 不要超过满水刻度加水后烧水。→P.7
- 不要在将本体放在电源基座的情况下加水。可能引起故障。



## 3 将本体切实放在电源基座上。

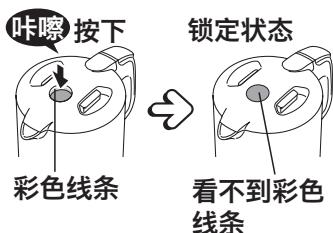
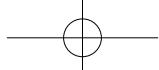
- ◇ 将电源基座放在平坦的面上。
- ◇ 将电源线缠绕在电源基座的底面，调节长度，从电源基座的出线槽将电源线拉到外面。



- ◇ 确认开关处于关的状态后放上去。

### △注意

- 不要在本体未被笔直插入电源基座的状态烧水。（不要将本体置于倾斜或悬浮状态，要笔直插入）



#### 4 确认出水锁定按钮处于锁定状态。

##### ⚠ 注意

- 不要在解锁状态烧水。→P.6



#### 5 将插头插入插座, 将开关按到开。

- ◇ 沸腾结束后, 开关自动变成关。
- ◇ 烧水过程中想断电时, 将开关按到关。

本产品不保温。如果沸腾后放置, 开水会变凉。

##### ⚠ 注意

- 烧水过程中把本体从电源基座上拿开, 将停止烧水。
- 如果在本体暖和时烧水, 蒸汽会从出水口冒出, 故请注意。
- 如果在没有加水的状态将开关按到开, 防止干烧功能起作用, 指示灯熄灭, 停止烧水。→P.11
- 为保持产品的功能, 在上盖上设有出气孔。即使出水锁定按钮处于锁定状态, 倾斜本体开水也会从出水口漏出, 故请注意。

#### 6 先确认开关处于关状态后, 从插座拔掉插头。



#### 7 从电源基座上拿开本体, 按出水锁定按钮, 倒开水。

- ◇ 倒完水后, 务必按出水锁定按钮使其处于锁定状态。

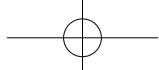
### 使用后

使用后, 从电源基座上拿开本体后, 拆下上盖, 倒掉残留的开水, 再次盖上上盖。

##### ⚠ 注意

- 倒掉开水时, 握住把手, 为了防止开水从出水口飞溅, 慢慢地倒。可能引起烫伤。
- 倒掉残留的开水。如果内容器残留开水, 可能引起内容器变色、发臭。
- 使用后, 勤于清洗内容器。→P.10

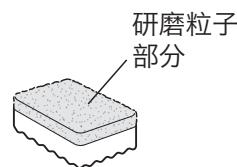




# 清洗方法

- ◇ 拔出插头，待冷却后清洗。
- ◇ 不要将产品浸入水中或向其泼水。  
不要整体清洗。

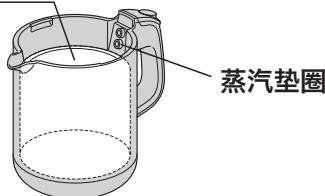
- ◇ 使用柔软的材质的海绵、布。
- ◇ 不要用海绵的研磨粒子部分清洗。



## 要勤于清洗的部位、部件

往内容器加入一半左右的冷水或温水，用柔软的海绵擦拭完后，涮洗。  
(不要弄湿外侧。)

内容器



### ⚠ 注意

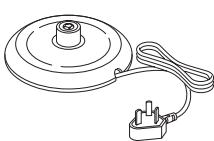
- 不要使用清洗剂、稀释剂类、擦亮粉、漂白剂、化学抹布、钢丝球、尼龙刷、密胺海绵等。
- 不要使用洗碗烘干机、烘碗机等。
- 干烧引发的内容器变色无法消除。
- 把手内侧的蒸汽垫圈拆不掉。

## 每次出现脏污时要清洗的部位

上盖



电源基座



本体外侧

用拧干的抹布擦拭。

用干布擦拭。

## 长时间不使用时

1. 按照上述的要领清洗各部，用干布擦拭。
2. 使各部自然干燥。(特别要使内容器充分干燥。)
3. 为防止虫子、灰尘进入，用塑料袋密封保管。

## 内容器的异味或脏污变得明显后

### 用柠檬酸洗净

(大约1～3个月1次)

1. 加入柠檬酸约30g(大勺2～3勺)。  
※关于柠檬酸的购买→P.13
2. 水加至满水刻度后搅拌，盖上上盖。(不要加开水。)
3. 连接插头，烧开水，放置约2小时。
4. 拆下插头和上盖，倒掉开水。
5. 有污垢残留时，用海绵擦掉。(不易擦掉时，再度加入柠檬酸和水，进行同样的操作。)
6. 为了涮洗内容器和出水口，只用冷水按通常的流程烧水，在盖上上盖的状态倒掉开水。

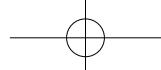
### 关于矿物成分

水中含有的矿物成分(钙、镁、铁分等)粘附在内容器上，可能有如下情况发生，但这是无害的。在脏污开始变得明显后，请用柠檬酸清洗。→上述

- 内容器上出现像锈一样的红色斑点。
- 内容器变色为乳白色、黑色、彩虹色等。
- 开水上浮有白色悬浮物。

### ⚠ 注意

- 勤于清洗内容器，脏污变得显眼后，用柠檬酸清洗。→上述  
矿物成分堆积下来，可能导致不易出水，烧水过程声响变大。
- 烧矿泉水、碱性离子水(含有丰富的矿物成分)后，要更加勤于清洗。  
粘附的矿物成分剥落后可能堵塞本体内的开水、蒸汽的出口，引起故障。



# 认为发生故障时

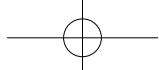
◇ 在委托修理前, 请确认。

## | 烧水时、倒水时

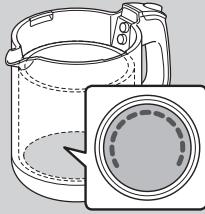
这种时候	请确认这里	请这样处置	参考页
• 水烧不开。 (沸腾指示灯不亮)	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 电源线是否脱落?</li> <li>→ 本体是否被正确放在电源基座上?</li> <li>→ 开关是否处于“关”?</li> <li>→ 电源基座上面、电源基座连接部上是否粘有金属片、垃圾?</li> <li>→ 是否在没有加水的状态下将开关按到“开”? 防止干烧功能起作用, 指示灯熄灭, 停止烧水。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 请连接插头。 → 9</li> <li>→ 请正确放置。 → 8</li> <li>→ 请将开关按到“开”。 → 9</li> <li>→ 请拔掉插头, 然后清除金属片、垃圾。 → 5</li> <li>→ 请先将本体从电源基座上拿开, 待内容器充分冷却后加水, 盖上上盖, 烧水。 → 9</li> </ul>	
• 开水自行从出水口流出。	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 是否超过“满水刻度”加水?</li> </ul>	请加到“满水刻度”以下。 → 7 → 8	
• 发出“轰”的声音。	→ “轰”的声音是烧水过程中产生的水泡裂开的声音。		-
• “轰”的声音比平常响。	→ 如果内容器变脏, 声音尤其会变大。	请用柠檬酸洗净。 → 10	
• 沸腾不停止。	→ 出水锁定按钮是否处于“按下去的状态”?	请将出水锁定按钮按到“锁定状态”。 → 9	
• 开水漏出。	<ul style="list-style-type: none"> <li>为保持产品的功能, 在上盖上设有出气孔。即使出水锁定按钮处于锁定状态, 倾斜本体开水也会从出水口漏出, 故请注意。</li> </ul>		→ 9

## | 有异味时

这种时候	请确认这里	请这样处置	参考页
• 开水有异味。	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 根据自来水中含有的消毒用氯的量, 可能会残留漂白粉气味。</li> <li>→ 刚开始使用时, 会有树脂的气味, 但气味会在使用过程中变淡。</li> </ul>		- -



## 认为发生故障时 | 本体的问题

这种时候	请确认这里	请这样处置	参考页
• 内容器变脏。 (开水上浮有白色 悬浮物)	由于水中含有的矿物成分 的作用而形成，并非内容 器本身的变色、腐蚀。	→ 请用柠檬酸洗净。	→ 10
• 内容器的底部出现 图案一样的污垢。 	沿着本体内置的加热器的 形状而出现，并非内容器 本身的变色、腐蚀。	→ 请用柠檬酸洗净。	→ 10
• 塑料部分有线状、 波浪状的地方。	→ 属于树脂成型时产生的痕迹，不影响使用上的品质。	→ -	-
• 使用后过一段时间 会发出声音。	→ 受热的部件冷却时发出的声音，并非使用上的品质问 题。	→ -	-

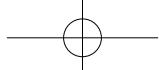
## 规格

额定容量 (L)	1.0		
额定电压/额定频率	220V~/50Hz		
额定功率 (W)	1300		
电源线的长度 <sup>*1</sup> (m)	0.7		
本体	外形尺寸 <sup>*1</sup> (cm)	宽度	14.4
		深度	22.6
		高度	21.9
重量 <sup>*1</sup> (kg)		0.91	
将本体放在电源基座上的状态	外形尺寸 <sup>*1</sup> (cm)	宽度	14.8
		深度	22.6
		高度	23.4
重量 <sup>*1</sup> (kg)		1.1	
大致的沸腾时间 <sup>*1、<sup>2</sup></sup> (分钟)	5		

\*1：大概数值。

\*2：在水温、室温：23°C，满水，电压：额定电压时的参考值。

※在特定地域（高原、严寒地等），可能无法确保规定的功能。



## 关于消耗品、单购品的购买

◇ 请到购买本产品的销售店购买。

### 上盖垫圈(消耗品)

以1年为大致期限进行确认，如果有下列状况请更换。

(倾倒时开水可能流出，引发烫伤。)

- 变成白色。
- 脏污、破损严重。
- 蒸汽从上盖间隙漏出。

### 树脂部件(已损伤时)

接触热、蒸汽的树脂部件有时会随着使用出现损伤。

虽然本产品使用了食品卫生上安全的材料，但在变色或变粗糙时请更换。(收费)

### 柠檬酸(另购品)

**品名** 电热水瓶内容器清洗用柠檬酸

※本公司的柠檬酸被当作食品添加物使用，食品卫生上是无害的。

※也可使用市售的食用级柠檬酸。

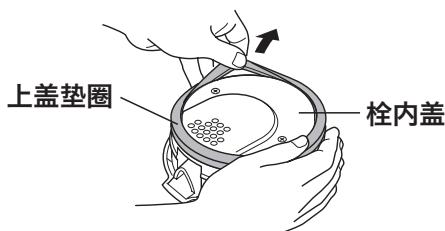
使用时请仔细阅读该柠檬酸的使用方法。

## 上盖垫圈的更换方法

◇ 请到购买本产品的销售店购买。

### 上盖垫圈的拆下方法

拉扯上盖垫圈并将其拆下来。

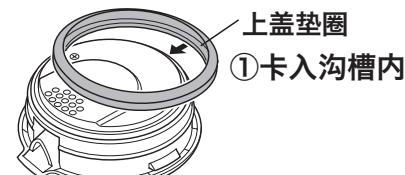


#### ⚠ 注意

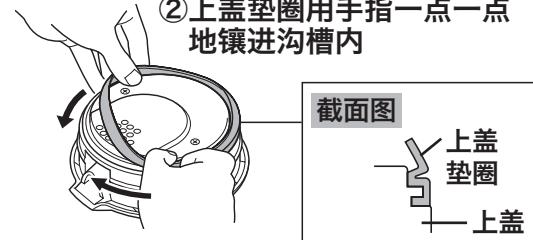
- 将上盖垫圈切实安装到位。另外，不要从上盖拆下上盖垫圈以外的部件。蒸汽漏出、开水喷出可能引起烫伤。
- 更换上盖垫圈后依然发生蒸汽漏出或开水喷出时，可能是其他垫圈类、注塑件等损伤。请咨询购买本产品的销售店。

### 上盖垫圈的安装方法

将新的垫圈沿栓内盖外围整齐地嵌进去。

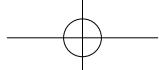


②上盖垫圈用手指一点一点地镶嵌进沟槽内



#### 确认已切实镶进去





## 产品中的有毒有害物质或元素名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外装构成品	○	○	○	○	○	○
内部构成品	○	○	○	○	○	○
电气零件	×	○	○	○	○	○
附属品类	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 标准规定的限量要求以下。  
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 标准规定的限量要求。

## 食品接触用材料列表

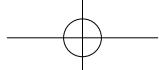
本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合 GB 4806.1-2016 和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触用材料		用途	执行标准	中文全称	CAS 号
金属	不锈钢 06Cr19Ni10	栓内盖	GB 4806.9-2016	—	—
	不锈钢 10Cr17	内容器			
塑料	聚丙烯(PP)	上盖等	GB 4806.7-2016	聚丙烯(丙烯均聚物)	—
涂层	聚四氟乙烯涂层	内容器	GB 4806.10-2016	(氧化-1,4-苯烯基硫化-1,4-苯烯基)	25667-42-9 ; 25608-63-3
				聚合物、4,4'-磺酰基二苯酚与1,1'-磺酰基二(4-氯苯)的聚合物	
橡胶	硅胶	垫圈等	GB 4806.11-2016	聚四氟乙烯	9002-84-0
				羟基封端的二甲基甲基乙烯基(硅氧烷与聚硅氧烷)	67923-19-7
				羟基封端的聚二甲基硅氧烷；羟基封端的二甲基(硅氧烷与聚硅氧烷)	70131-67-8
				乙烯基封端的二甲基(硅氧烷与聚硅氧烷)	68093-19-2
				乙烯基封端的二甲基甲基乙烯基(硅氧烷与聚硅氧烷)	68093-18-1

注 1：产品不宜作为容器长期储存食品。

注 2：本系列产品包含以上食品接触材料、部分机型可能不含个别材料、以实际产品为准！



## 保修书

产品名称	电水壶				
产品型号	PCG-G10C				
保修期限	1 年间	产品规格	宽度 14.8cm × 深度 22.6cm × 高度 23.4cm(含电源基座)		
用户姓名			联系电话		
用户地址					
购买店名			购买日期		
购买地址					
发票号码					

## 修理记录

修理日期	故障状况	修理内容	修理负责人	返还日期	顾客签名

## 保修规定

维修时请出示本保修书及购买发票。

修理、交换的条件如下：

①发票购买之日起 7 日内，产品发生性能故障，可以选择退货、换货或无偿修理。

②发票购买之日起 15 日内，产品发生性能故障时，可以选择换货或无偿修理。

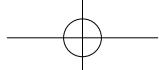
③发票购买之日起到上述保修期限内，产品发生性能故障时，可以无偿修理。

④但是，如果符合下述情形，不适用①②③的规定时，为有偿修理。

- 1). 不能同时提供保修书和发票，或者一个或两个都是复印时。
- 2). 发生性能故障的产品和保修书上的商标和产品型号不一致时。
- 3). 所提供的保修书上未填写用户姓名、购买店名、购买日期等。
- 4). 中国大陆以外（香港、台湾、澳门）等地使用时。
- 5). 本公司指定的修理地点以外修理时。
- 6). 不按照使用说明书上的使用方法使用或有自行修理及拆装时。
- 7). 购买之日起，放置地点的搬运、运输、掉落而引起的故障。
- 8). 火灾、地震、洪水、雷电及其他自然灾害，污染及电压异常等发生故障时。
- 9). 使用于家庭以外的使用用途时。
- 10). 昆虫等的进入而引起的故障。
- 11). 消耗性零件的更换。

※ 本保修书及发票不能补发。

修理公司  
名 称：钛格贸易（上海）有限公司  
地 址：上海市闵行区浦江镇三鲁路 4228 号  
电 话：800-820-0885 邮编：201114



温馨提示	请检查长年使用的电水壶！
是否有这些症状？	<ul style="list-style-type: none"><li>● 使用中，电源线或电源插头异常发热。</li><li>● 触动电源线会有通电不稳定的现象。</li><li>● 比平时变得异常发热或有烧焦的味道。</li><li>● 本体漏水。</li><li>● 有其它异常或故障。</li></ul>

我们十分注重产品的质量管理，但万一产品发生故障时，请将下列内容告知到最近的办事处（参照联络地址）

我们将及时给予妥善处理，关于产品的其他问题，也敬请垂询。

**①产品名称 ②产品型号 ③产品使用情况（请尽可能详尽描述）**

为持续提高产品性能，本说明书所载产品的外观设计规格及产品部件，可能在未告知的情况下会改变。

## 虎牌热水瓶株式会社

日本大阪府门真市速见町3番1号

**制造商：上海虎生电子电器有限公司**

地 址：上海市闵行区浦江镇三鲁路4228号

**中国地区总代理商：钛格贸易（上海）有限公司**

地 址：上海市外高桥保税区加枫路28号2419室

**钛格贸易（上海）有限公司**  **8008200885 您帮帮我**

(未开通800免费电话地区请拨打021-52232500)  
时间：周一~周五9:00~17:00 (节假日及中午12:00~13:00除外)

网 址 <http://www.tiger-corporation.cn>

**中国总部** 上海市闵行区浦江镇三鲁路4228号  
电话：021-54338598 传真：021-34030030 邮编：201114

**上海分公司** 电话：021-64681555 传真：021-64689659

**北京分公司** 电话：010-84932504 传真：010-84924336

**成都分公司** 电话：028-86670566 传真：028-86676082

**大连分公司** 电话：0411-82311925 传真：0411-82311935

**深圳分公司** 电话：0755-29175656 传真：0755-29173669

**西安分公司** 电话：029-87814951 传真：029-87815401

**武汉分公司** 电话：027-85381021 传真：027-85381031